



## FEHLER

## Berichtigung zur HLK 5/2022

In der Printausgabe der HLK 5/2022 kam es bei einem Artikel zu einem Fehler, den wir bedauern und hiermit berichtigen.

In der HLK 5/2022 kam es auf der Seite 52 beim Artikel „Mineralwolle-Gütezeichen für rechtssichere Vergabe“ zu einem Versehen. Die Zwischenüberschrift „Optimierung der Energieeffizienz im Haus“ und der darunter befindliche Text gehörte überhaupt nicht zu diesem Artikel (sondern zu einem anderen Bericht). Den Artikel „Mineralwolle-Gütezeichen für rechtssichere Vergabe“ finden Sie ohne die versehentliche Beifügung auf der HLK-Webseite zum Nachlesen (z. B. indem Sie den hier ersichtlichen QR-Code scannen). Wir bedauern den Fehler und entschuldigen uns dafür.  
Die HLK-Redaktion

## KVA SEMINAR

## Konflikte professionell lösen



Bild: Adobe Stock

„Konflikte professionell lösen – mit einfachen Methoden der Mediation“ – so lautet der Titel des Seminars für Service- und Teamleiter, das der KVA im September durchführt.

Konflikte treten im Alltag einer Service-Führungskraft laufend auf, sei es zwischen Teams, zwischen den Mitarbeitern oder im Umgang mit den Kunden. Beim Seminar des Kundendienst Verband Austria (KVA) am 07. September 2022 in Altenglbach bei Wien können Service- und Teamleiter erfahren, wie man Konflikte mit einfachen Methoden der Mediation lösen kann. In diesem eintägigen Seminar erfährt man:

- keine Patentrezepte (aber Lösungswege, die alles einfacher machen)
- über Konfliktbeispiele und deren Lösung aus der Praxis
- mehr über Eskalationsstufen (wenn „nichts mehr geht“)
- Konfliktcoaching in Kleingruppen

Das Mediatorenteam (Margot Tschank und Horst Gamperl) sorgt für den entsprechenden Praxisbezug und behandelt mitgebrachte „persönliche Konfliktfälle“.

Alle Details und Infos zu diesem Seminar (und weiteren Veranstaltungen) erfährt man auf der KVA-Webseite. ■

[www.kva.at](http://www.kva.at)

## ENERGYTALK-SOMMERFEST

## Keine Zukunft ohne Nachhaltigkeit

Neue Technologien und Systeme für mehr Nachhaltigkeit in der Bau-/Gebäudetechnik waren Thema beim energytalk-Sommerfest im Schloss St. Veit/Stmk.

„In der Bauwirtschaft müssen entsprechende Maßnahmen für mehr Nachhaltigkeit gesetzt werden“, appellierten die energytalk-Veranstalter Robert Pichler (TBH Ingenieur) und Hans-Peter Moser (Odörfer Haustechnik). „Es ist uns ein Anliegen, dass die gesamte Branche neue, nachhaltige Wege einschlägt und so eine lebenswerte Zukunft gestaltet“. Deshalb lag der Schwerpunkt des Sommerfestes der energytalk-Reihe am 06. Juli 2022 auf neuen Technologien und Systemen für mehr Nachhaltigkeit in der Bau-/Gebäudetechnik-Wirtschaft. Das Aiole im Schloss St. Veit bot den rund 200 Gästen ein perfektes Ambiente für den spannenden Informationsabend



Bild: energytalk/Sabine Hoffmann

und den fachlichen Austausch nach den Vorträgen.

Drei Experten teilten ihr profundes Fachwissen zu neuen Technologien und Systemen: Christoph Urschler (TBH Ingenieur) gab Einblicke in unterschied-

Gastgeber und Referenten des energytalk-Sommerfestes (v. l.): Robert Pichler (TBH), Markus Gundendorfer (my-PV), Michael Monsberger (TU Graz), Christoph Urschler (TBH) und Hans-Peter Moser (Odörfer Haustechnik).

liche Warmwasserbereitungssysteme, Michael Monsberger (TU Graz) beleuchtete den Einfluss der Digitalisierung im Bereich Gebäudetechnik und

Markus Gundendorfer (my-PV) sprach über die Potenziale der Photovoltaik in der Gebäudetechnik.

Man darf auf den nächsten energytalk am 05. Oktober 2022 gespannt sein. ■

[www.energytalk.info](http://www.energytalk.info)